



Najczęściej zadawane pytania

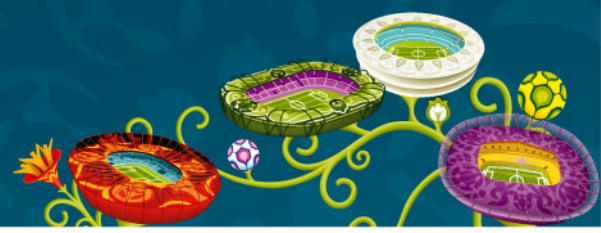
PROGRAM WOLONTARIATU UEFA EURO 2012™





Spis treści

Kim jest wolontariusz?	2
Dlaczego potrzebujemy wolontariuszy podczas UEFA EURO 2012™?	2
Co to jest Program Wolontariatu UEFA EURO 2012™?.....	2
Czy są jeszcze inne programy wolontariatu na Euro 2012? Czym się różnią?	3
Ilu wolontariuszy zostanie wybranych?	3
Jakie są zadania wolontariuszy?.....	3
Czy są jakieś korzyści z bycia wolontariuszem podczas UEFA EURO 2012™?	3
Kto może aplikować do Programu Wolontariatu UEFA EURO 2012™?	4
Kiedy rozpocznie się proces rekrutacji?.....	4
Jakie są etapy procesu rekrutacji?.....	4
W jakim okresie będziemy potrzebowali pomocy Wolontariuszy UEFA EURO 2012™?	4
Czy wolontariusze będą mieli możliwość oglądania meczów UEFA EURO 2012™?	5
.....	5
Czy osoby spoza Polski i Ukrainy mogą aplikować?.....	5
Czy Wolontariusze UEFA EURO 2012™ przejdą odpowiednie szkolenie?	5
Ile czasu wolontariusze będą musieli poświęcić na udział w przedsięwzięciu?	5



Niniejszy dokument został przygotowany, by odpowiedzieć na pytania dotyczące Programu Wolontariatu UEFA EURO 2012™. Będzie on regularnie poprawiany, dlatego prosimy o odwoływanie się do strony internetowej w poszukiwaniu aktualizacji. W razie jakichkolwiek nowych pytań, prosimy o kontakt z Zespołem ds. Wolontariatu: volunteers@euro2012.com

Kim jest wolontariusz?

Wolontariusz to osoba, która z własnej woli, wyboru i motywacji podejmuje dobrowolne działania na rzecz innych ludzi lub organizacji. Praca wolontariusza nie jest wykonywana odpłatnie i wykracza poza więzy rodzinne, czy więzy przyjaźni. Wolontariat przynosi korzyści nie tylko organizacji, czy instytucji na rzecz której działa wolontariusz, ale również jemu samemu, lokalnej społeczności i w konsekwencji, całemu społeczeństwu. Wolontariusze to zróżnicowana grupa ludzi w różnym wieku, o różnej płci, zainteresowaniach i pochodzeniu. Są to osoby aktywne w praktycznie każdej dziedzinie życia, tj. w sporcie, sztuce, zdrowiu, edukacji, polityce, ekologii, czy pracach społecznych. Każdy może być wolontariuszem!

Dlaczego potrzebujemy wolontariuszy podczas UEFA EURO 2012™?

Mistrzostwa Europy w Piłce Nożnej UEFA EURO 2012™ to jedno z największych wydarzeń sportowych na świecie. Mistrzostwa angażują ogromną liczbę partnerów: organizatorów, dostawców, dostawców usług, i także wolontariuszy. Tak jak w przypadku innych ważnych wydarzeń, wolontariusze stanowią kluczowy element przesądający o powodzeniu UEFA EURO 2012™. Wynika to z faktu, że to właśnie oni są pierwszym punktem styczności kibiców z turniejem. UEFA wierzy, że wolontariusze zajmują się nie tylko wspieraniem pomyślnego wdrożenia poszczególnych czynności. Są oni również nieocenionym wsparciem w zapewnieniu gościom i uczestnikom Turnieju unikalnej atmosfery Państwa-Gospodarza. Przyczyniają się do budowania ogólnego entuzjazmu i czynią udział w wydarzeniu sportowym niezapomnianym doświadczeniem. Wolontariusze są ambasadorami wartości UEFA, takich jak szacunek i fair play.

Co to jest Program Wolontariatu UEFA EURO 2012™?

Program Wolontariatu UEFA EURO 2012™ jest prowadzony przez Lokalne Komitety Organizacyjne Państw-Gospodarzy (tj. spółki EURO 2012 Polska i EURO 2012 Ukraina). Jego celem jest stworzenie pięcioletniej grupy oddanych i zmotywowanych wolontariuszy UEFA EURO 2012™, którzy są dobrze przygotowani do pełnienia szeregu funkcji potrzebnych w czasie trwania Turnieju. Organizatorzy chcą zaoferować wolontariuszom niezapomniane i cenne doświadczenie, a także zamierzają stworzyć trwałe dziedzictwo dla kultury wolontariatu sportowego w Polsce i na Ukrainie.



Czy są jeszcze inne programy wolontariatu na Euro 2012? Czym się różnią?

Program Wolontariatu UEFA EURO 2012™ jest oficjalnym programem UEFA rekrutującym wolontariuszy na Turniej. Będziemy szukać wolontariuszy do pracy w obrębie oficjalnych miejsc UEFA, tj. stadionów, hoteli i lotnisk. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie Programu Wolontariatu UEFA EURO 2012™: www.uefa.com.

Władze Państw-Gospodarzy i Miast-Gospodarzy również będą rekrutować wolontariuszy, celem wspierania działań związanych z organizacją Turnieju i powitania gości w Polsce i na Ukrainie. W Polsce program wolontariatu w Miastach-Gospodarzach jest prowadzony we współpracy z PL.2012 – spółką rządową ds. Euro. Projekt obejmuje wolontariat we wszystkich obszarach publicznych, w ramach których kibice i turyści będą świętować Mistrzostwa Europy w Piłce Nożnej. Więcej szczegółowych informacji na ten temat można znaleźć na stronach internetowych spółki PL.2012 www.2012.org.pl.

Ilu wolontariuszy zostanie wybranych?

Wyberzemy ponad 5,000 wolontariuszy, by mieć pewność, że Turniej UEFA EURO 2012™ zostanie przeprowadzony bez problemów i zakończy się sukcesem. Połowa wolontariuszy będzie pomagać w Polsce, a połowa na Ukrainie.

Jakie są zadania wolontariuszy?

Wolontariusze będą pracować w ramach zespołu organizatorów i będą pełnić różne funkcje, by wesprzeć działania w następujących obszarach: zarządzanie dostępem, zakwaterowanie, akredytacje, ceremonie, logistyka, transport, obsługa gości, produkcja sygnału, technologie informacyjne i komunikacyjne, zarządzanie informacją, organizacja meczów, media, egzekwowanie praw, bezpieczeństwo i zabezpieczenie, obsługa reprezentacji, bilety, komunikacja, zarządzanie stadionami, serwis VIP i serwis powitalno-informacyjny. Szczegółowy opis zadań wolontariuszy zostanie opublikowany w 2011 roku na podstronie uefa.com dotyczącej Programu Wolontariatu. Od wszystkich wolontariuszy będzie wymagane uczestnictwo w szkoleniach, które pozwolą im uzyskać wiedzę niezbędną do wykonywania przypisanych im zadań.

Czy są jakieś korzyści z bycia wolontariuszem podczas UEFA EURO 2012™?

Istotą wolontariatu jest to, że wykonywane zadania nie są wynagradzane. Jednakże, wolontariusze UEFA EURO 2012™ będą mogli cieszyć się pewnymi przywilejami. Wśród nich można wymienić: profesjonalne szkolenie, ubezpieczenie, oficjalny Certyfikat Wolontariusza UEFA EURO 2012™, posiłki i napoje w czasie pełnienia funkcji, uniformy marki Adidas, które wolontariusze będą mogli zatrzymać oraz upominki UEFA EURO 2012™. Wolontariusze będą również mieli możliwość uczestniczenia w specjalnym programie imprez integrujących towarzyszących Turniejowi, przeznaczonych wyłącznie dla wolontariuszy UEFA EURO 2012™.



Uczestnictwo w Programie Wolontariatu UEFA EURO 2012™ stanowi również szansę przeżycia niezapomnianego wydarzenia i nabycia cennego doświadczenia. Jest to szansa na wzięcie udziału w organizacji wielkiej sportowej imprezy, zdobycie nowych doświadczeń i poznanie ludzi z całego świata.

Kto może aplikować do Programu Wolontariatu UEFA EURO 2012™?

Program Wolontariatu jest otwarty dla każdego, kto zechce wnieść do Turnieju swoją pasję, energię i entuzjazm, oraz kto spełnia podstawowe kryteria wyboru:

- Ma 18 lat (w dniu 1 marca 2012 roku);
- Zna język angielski;
- Jest przyjaznym, zmotywowanym członkiem zespołu, który ceni zasady fair play, szacunku i solidarności;
- Jest dostępny na rozmowy kwalifikacyjne i szkolenia;
- Ma odpowiednie kwalifikacje;
- Zobowiązuje się do pracy w czasie Turnieju w określone dni i godziny;

Wcześniejsze doświadczenie w wolontariacie nie jest wymagane, lecz będzie dodatkowym atutem.

Kiedy rozpocznie się proces rekrutacji?

Proces rekrutacji rozpocznie się latem 2011, a zakończy pod koniec tego samego roku. By uzyskać więcej informacji, należy regularnie odwiedzać stronę www.uefa.com lub zapisać się do naszego newslettera.

Jakie są etapy procesu rekrutacji?

Proces rekrutacji rozpocznie się od wypełnienia aplikacji za pośrednictwem strony www.uefa.com. Jeśli osoba zostanie wybrana, zaprosimy ją na rozmowę, prowadzoną w języku angielskim, która potrwa nie dłużej, niż 30 minut. Rozmowy będą miały miejsce w Miastach-Gospodarzach, podczas weekendów rekrutacyjnych, jesienią 2011 roku. Wszyscy kandydaci otrzymają informację o przyjęciu, bądź odrzuceniu ich oferty nie wcześniej, niż w dniu 15 listopada 2011 i nie później, niż w dniu 20 grudnia 2011. Cały proces rekrutacji – zgłoszenia, rozmowy i komunikacja z kandydatami, będzie przebiegał w języku angielskim.

W jakim okresie będziemy potrzebowali pomocy Wolontariuszy UEFA EURO 2012™?

Liczba dni, jak również godziny pracy będą się różnić w zależności od funkcji wolontariusza. Z zasady, wolontariusze muszą być dostępni w okresie od 8 czerwca do 1 lipca 2012. Każdy wolontariusz otrzyma informację na temat swojego terminarza pracy w maju 2012 roku, po uprzednim otrzymaniu ogólnego planu zajęć.



Czy wolontariusze będą mieli możliwość oglądania meczów UEFA EURO 2012™?

Wolontariusze nie będą mogli oglądać meczów jako widzowie. Jednakże, jeśli nie będą w danym momencie wykonywać swoich obowiązków, będą mieli możliwość oglądania transmitowanych meczów w centrach dla wolontariuszy.

Czy osoby spoza Polski i Ukrainy mogą aplikować?

Tak. Turniej jest otwarty dla wolontariuszy ze wszystkich krajów. Jednakże, UEFA nie pokrywa wydatków związanych z transportem i zakwaterowaniem wolontariuszy.

Czy Wolontariusze UEFA EURO 2012™ przejdą odpowiednie szkolenie?

Tak. Wiosną 2012 roku odbędą się szkolenia dla wszystkich wybranych wolontariuszy. Nie będzie żadnych szkoleń dla kandydatów na wolontariuszy. Program szkolenia obejmuje różne poziomy instruktazu:

- **Szkolenie ogólne** na temat Turnieju, Państw-Gospodarzy i Miast-Gospodarzy, Reprezentacji Narodowych biorących udział w Turnieju, oraz ogólnych umiejętności wolontariusza.
- **Szkolenie funkcyjne** na temat obszarów działań wolontariuszy i specyficznego dla danej funkcji know-how.
- **Specjalne szkolenie dla niektórych grup wolontariuszy.** To szkolenie może obejmować orientację na obiekcie lub umiejętności związane z obsługą klienta.

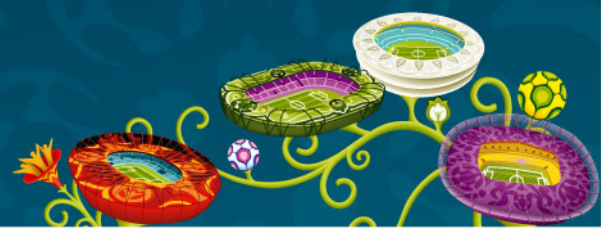
Dokumenty szkoleniowe będą dostępne również on-line (w ramach narzędzia e-learning i portalu dla wolontariuszy).

Ile czasu wolontariusze będą musieli poświęcić na udział w przedsięwzięciu?

Oprócz faktycznego okresu pełnienia danych funkcji podczas imprezy, wolontariusze zostaną również poproszeni o poświęcenie swojego czasu jeszcze przed rozpoczęciem Rundy Finałowej Turnieju. Jest to niezbędne ze względu na procedury rekrutacyjne oraz szkolenia.

Proces rekrutacyjny będzie wymagał wypełnienia on-line formularza aplikacyjnego dostępnego na stronie www.uefa.com, odbycia rozmowy kwalifikacyjnej i podpisania umowy, o ile kandydat zostanie wybrany.

- Wypełnienie ankiety zajmuje ok. 30 minut.
- Rozmowy kwalifikacyjne będą się odbywały w weekendy. Kandydat będzie mógł wybrać termin swojej rozmowy spośród zaproponowanych terminów. Rozmowy będą trwały ok. 30 minut i będą odbywały się w Mieście-Gospodarzu, które kandydat wybierze jako miejsce swojej pracy.
- Wolontariusz będzie musiał podpisać umowę wolontariacką.



Jeśli osoba zostanie wybrana na wolontariusza podczas UEFA EURO 2012™, będzie ona zobowiązana do:

- Ukończenia modułu szkolenia ogólnego (e-learningowe dostępne 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę).
- Odbycia spotkania inauguracyjnego w Mieście-Gospodarzu, w którym wolontariusz będzie pracować podczas Turnieju. Spotkanie będzie miało miejsce w kwietniu lub maju 2012 roku, podczas weekendu.
- Przejścia funkcyjnego i specjalnego szkolenia. Rodzaj i długość omawianych szkoleń będą zależały od funkcji pełnionej przez wolontariusza, jednakże z zasady, instruktaże będą miały miejsce tuż przed Turniejem i nie powinny trwać dłużej, niż jeden pełny dzień.

Podczas trwania Turnieju wolontariusze będą potrzebni, od 8 czerwca do 1 lipca 2012 roku. Niektóre zadania wymagają tego, by wolontariusze rozpoczęli pełnienie swoich funkcji przed i/lub po wspomnianym okresie. Każda funkcja ma określony terminarz pracy, który zostanie przedstawiony wolontariuszom w maju 2012 roku. Wolontariusze będą pracować w systemie zmianowym; jedna zmiana będzie trwała ok. 7-8 godzin.

